



HELP DESK EN ESPAÑOL

Soporte para la protección de la niñez

El Help Desk del Área de Protección de la Niñez (CP AoR) es un servicio de apoyo que tiene como objetivo: potenciar procesos de coordinación que sirvan como soporte para la cualificación de acciones de protección para la niñez. Así, se busca que las plataformas de coordinación humanitaria de protección de la niñez accedan a un apoyo rápido en asuntos de coordinación de protección de la niñez y demás áreas temáticas relacionadas.

En el marco de acción del CP AoR, los Help Desks Globales y Regionales trabajan en sincronía con mecanismos de apoyo territorial, por medio de acciones de desarrollo y fortalecimiento de capacidades (capacitaciones, seminarios web y reuniones virtuales) y despliegues del Equipo de Respuesta Rápida en los países que así lo requieran.

Temas que cubre el Help Desk

- Funciones de los Cluster
- Manejo de la Información
- Seguimiento, Monitoreo y Evaluación
- Alistamiento y Preparación
- Rendición de Cuentas
- Mapeo de Brechas
- Comunicación de los Cluster
- Temas Inter-Cluster
- Ciclo Humanitario
- Estrategias de Protección de la Niñez
- Localización
- Temas específicos que requieren coordinación interinstitucional, entre ellos gestión de casos, Apoyo Psicosocial y de salud mental, y trabajo comunitario.

¿Como se da el soporte?

1 Apoyo remoto bajo requerimiento

Por medio del formulario de solicitud, facebook o e-mail, los miembros pueden enviar preguntas o solicitudes al servicio de soporte de CP AoR. La retroalimentación inicial se proporcionará en un máximo de 24 horas durante días hábiles. Adicionalmente los mismos podrán acceder a una Comunidad de Práctica, coordinada por el Help Desk, en donde los miembros podrán hacer preguntas a colegas y discutir temas de interés.

2 Remisión a colegas y expertos regionales o globales

El Help Desk podrá vincular a los miembros con otros coordinadores o expertos globales y regionales para obtener información y perspectivas adicionales, cuando así se requiera.

3 Socialización de lineamientos globales y buenas prácticas

Se enviarán actualizaciones regulares por correo electrónico y facebook a los miembros con información sobre las últimas herramientas de Protección de la Niñez, orientaciones, ejemplos de buenas prácticas y oportunidades de aprendizaje.

¿Para quién es el soporte?

Actores participando en escenarios de coordinación de Protección de la Niñez en contextos de emergencia, alerta temprana y preparación.

El CP AoR apoya a los Grupos de Coordinación de Protección Infantil en contextos de Coordinador Humanitario y Alerta Temprana, centrándose en las poblaciones desplazadas y afectadas. Por lo tanto, cualquier miembro de un grupo de coordinación de protección infantil, incluidas ONG nacionales e internacionales, ministerios gubernamentales y miembros de agencias de las Naciones Unidas, en contextos estos contextos puede acceder a los servicios del Help Desk en Español.

En situaciones de refugiados, migraciones mixtas y niños en movimiento, el CP AoR se coordina con ACNUR y OIM, quienes son responsables de la coordinación de la protección en estos contextos.

Conéctate con el Help Desk en Español



Formulario

Envíenos una pregunta o solicitud a través del formulario oficial.

[Haga click aquí para acceder al formulario.](#)



Facebook

Conéctese con nuestro grupo de Facebook para unirse a nuestra comunidad de práctica regional para la protección de la niñez.

[Haga click aquí para unirse a nuestro grupo.](#)



Boletín Informativo

Únase a nuestra lista de correo para recibir actualizaciones periódicas del Help Desk.

[Haga clic aquí para unirse a la lista de correo.](#)