



Task Force per la Gestione dei Casi riguardanti la Protezione dei Minori in Libano
Linee Guida per gli Operatori di Gestione del Caso di Protezione dei Minori
Indicazioni per il Caregiver su come prendersi cura dei minori durante la pandemia di COVID-19

Marzo 2020

DropBox per la Protezione dei Minori da COVID -19 [LINK](#)

In quanto Operatore di Gestione del Caso di Protezione dei Minori, autorizzato nel fornire aiuti diretti alle popolazioni vulnerabili durante l'emergenza epidemiologica da COVID¹ 19, è importante avere informazioni giuste per assicurare il massimo sostegno alle famiglie.

Questa nota di orientamento² si focalizza **sulle indicazioni da dare al caregiver per prevedere la necessaria assistenza ai minori durante l'emergenza da Covid-19**, oltre a rispondere ai loro bisogni, alle loro reazioni, per assicurare il miglior sostegno possibile. Questa nota può essere utile:

- Come programma autonomo, nel caso di famiglie ritenute molto vulnerabili e che non siano ancora ben informate;
- Come parte integrante di un regolare follow-up per la gestione del caso.

Nota: A tali misure si possono aggiungere anche le attività MHPSS Covid-19, attualmente in fase di elaborazione, divulgate da diverse organizzazioni.

Nota: È altresì importante mantenere il contatto telefonico al fine di monitorare il benessere dei membri della famiglia e far fronte alla situazione prima di prevedere il colloquio sul supporto ai bambini. In merito a questo aspetto, gli Operatori del Caso possono far riferimento alle **Linee guida per la Disposizione del Sostegno Psicosociale da Remoto ai caregiver durante la pandemia di COVID-19** [disponibile sul drop box IA COVID-19 LINK](#)

1. INDICAZIONI IMPORTANTI da trasmettere a genitori e caregiver telefonicamente o durante la visita a domicilio

Si rende necessario **SPIEGARE** lo scopo della visita a domicilio o della chiamata³, nonché chiedere al genitore/caregiver **la possibilità di parlare escludendo la presenza del minore**. Spiegare al genitore/caregiver che l'operatore è disponibile a fornire informazioni utili sul COVID-19; far presente che certe reazioni dei minori sono molto normali in circostanze come queste.

¹ Si rende noto che il contenuto del presente documento è stato adattato dai Centri per la Prevenzione e il Controllo delle Malattie (si rinvia al sito), affinché le informazioni siano utili agli operatori, nel caso in cui debbano effettuare telefonate alle famiglie, visite a domicilio, sensibilizzare i caregiver in Libano riguardo al potenziale impatto del COVID-19 sui minori. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/communication/guidance-list.html?Sort=Date%3A%3Adesc>

² Si rende noto che questo documento è stato elaborato nel quadro di una Task Force tra diverse organizzazioni di gestione dei casi di protezione dei minori in Libano, tra cui Save the children, Himaya, IRC, UNICEF e UNHCR.

³ Qualora non si possa garantire la visita a domicilio, si dovrà rendere necessaria la trasmissione di tutte le informazioni utili telefonicamente.



Task Force per la Gestione dei Casi riguardanti la Protezione dei Minori in Libano
Linee Guida per gli Operatori di Gestione del Caso di Protezione dei Minori
Indicazioni per il Caregiver su come prendersi cura dei minori durante la pandemia di COVID-19

Marzo 2020

SPIEGARE agli adulti **che le reazioni dei bambini si devono, in parte, ai comportamenti degli adulti che li circondano**, tra cui caregiver, membri della famiglia estesa e vicini; inoltre, il miglior approccio dei caregiver è saper affrontare la situazione critica con calma e fiducia.

SPIEGARE che gli adulti **giocano un ruolo importante per costruire nel bambino le fondamenta della loro predisposizione a gestire situazioni difficili**, modellando certi tipi di comportamento; spiegare che il modo in cui loro affronteranno la situazione influenzerà, in parte, la reazione dei bambini.

SPIEGARE che, indipendentemente dall'età, il bambino potrebbe sentirsi turbato o provare altre reazioni forti a seguito di un'emergenza. **Inoltre, alcuni bambini reagiscono all'istante, invece altri potrebbero mostrare sintomi con più ritardo.**

SPIEGARE che i modi di reazione, così come i sintomi comuni di insofferenza di un bambino, possono variare secondo l'età e le esperienze acquisite in precedenza; spiegare come il bambino normalmente affronta lo stress.

SPIEGARE che si rende necessario l'intervento dell'operatore di protezione dei minori a sostegno della famiglia per garantire l'accesso alle risorse locali.

SPIEGARE che la presenza di caregiver, specialmente se meglio preparati, rassicura coloro che gli sono intorno, soprattutto i bambini.

2. SPIEGARE LE COMUNI REAZIONI CHE POSSONO AVERE I BAMBINI⁴:

SPIEGARE al caregiver o ai caregiver familiari **che non tutti i bambini rispondono allo stesso modo allo stress, inoltre, alcuni potrebbero non mostrare per nulla sintomi dovuti alla situazione particolare, in tutti i casi, si dovrà provvedere il giusto e necessario sostegno ai minori.**

Alcuni tipici cambiamenti generali che si osservano nei bambini:

- Pianto eccessivo e irritazione
- Ritorno a comportamenti che avevano superato (ad es., episodi legati all'igiene o all'enuresi)
- Eccessiva preoccupazione o tristezza
- Cattive abitudini alimentari e di sonno
- Irritabilità e capricci
- Scarso rendimento scolastico o evitare la scuola
- Difficoltà di attenzione e concentrazione
- Evitare attività di cui hanno beneficiato in passato

⁴ Fattori che influenzano l'Impatto Emotivo sui Bambini nelle Emergenze. Il danno psicologico complessivo causato da emergenze come quella da Covid-19 può essere enorme. Le ripercussioni sugli orari del bambino, il distacco dalla scuola, la separazione da familiari e amici, sono motivi che possono scatenare stress e ansia nei bambini. Lo shock finanziario e la pressione che agiscono sull'esperienza del bambino. L'impatto emotivo di un bambino travolto da un'emergenza dipende dalle esperienze e caratteristiche del bambino stesso, dalle circostanze economiche e sociali della famiglia e della comunità, dalla disponibilità di risorse locali. Non tutti i bambini reagiscono allo stesso modo; è importante non etichettarli, umiliarli se sono spaventati. Sia adulti che bambini potrebbero avere reazioni più gravi e durature. La presenza del caregiver, meglio se preparato, rassicura coloro che gli sono intorno, specialmente i bambini. Sia adulti che bambini possono accumulare maggior ansia se vedono immagini e son esposti alle testimonianze mostrate in TV, fatte girare sui social network, o trasmesse alla radio. Nella fase iniziale, bisogna considerare la possibilità di limitare l'esposizione, propria e degli altri familiari, alle notizie diffuse dai media.



Task Force per la Gestione dei Casi riguardanti la Protezione dei Minori in Libano
Linee Guida per gli Operatori di Gestione del Caso di Protezione dei Minori
Indicazioni per il Caregiver su come prendersi cura dei minori durante la pandemia di COVID-19

Marzo 2020

- Inspiegabili mal di testa o dolori corporei
- Assunzione di alcool, fumo, o farmaci nei preadolescenti o adolescenti
- I bambini con bisogni speciali potrebbero accumulare maggiore angoscia, preoccupazione o rabbia rispetto agli altri, perché hanno meno controllo sul proprio benessere quotidiano.
- Nota: I bambini con bisogni speciali potrebbero necessitare di maggior conforto e rassicurazione, chiedere di avere più spiegazioni sui fatti, volere maggior contatto fisico positivo, come ricevere abbracci dai propri cari.

Esistono alcuni fattori specifici che potrebbero influenzare la reazione emotiva del bambino; questi includono ma non si limitano a:	
Esempi di Fattori Negativi	Esempi di Fattori Positivi
<ul style="list-style-type: none">• Esperienza diretta con il Covid-19• Precedenti eventi stressanti e traumatici• Credere che il bambino o una persona cara possa morire• Perdere un membro della famiglia, un caro amico, o un animale da compagnia• Separazione dai caregiver• Stress continuo dovuto al cambiamento delle abitudini e delle condizioni di vita familiari, tra cui il disagio economico• Esposizione ripetuta alle notizie diffuse dai media sull'emergenza e le derivanti conseguenze	<ul style="list-style-type: none">• Il sostegno dei caregiver durante la pandemia da Covid-19, ad esempio nel mantenere un ambiente familiare tranquillo• Relazione costruita tra i membri della famiglia• La resilienza della comunità

3. SPIEGARE COME IL CAREGIVER PUÓ DARE SOSTEGNO AL BAMBINO:

- Dedicare del **tempo per parlare** con il bambino del COVID-19, spiegando che cos'è un virus, e perché questo virus è diverso da altri. Fornire soprattutto le informazioni condivise nelle sessioni di sensibilizzazione.
- A seconda dell'età del bambino, **prendere in considerazione di dimostrare** alcune indicazioni di prevenzione dal COVID-19, con modalità ludiche divertenti. Ad esempio, dare consigli pratici ai bambini piccoli su come lavarsi le mani attraverso il gioco, oppure concordare una piccola regola tra genitore e bambino su come praticare la distanza sociale (mantenendo un metro di distanza).
- Assicurarsi di **rispondere a tutte le domande del bambino** sul COVID-19, in una modalità appropriata, scegliendo le parole che meglio si adattano alla loro età.



Task Force per la Gestione dei Casi riguardanti la Protezione dei Minori in Libano
Linee Guida per gli Operatori di Gestione del Caso di Protezione dei Minori
Indicazioni per il Caregiver su come prendersi cura dei minori durante la pandemia di COVID-19

Marzo 2020

- **Rassicurare** il bambino, facendogli capire che è normale sentirsi turbati e scossi in queste circostanze.
- **Condividere tecniche costruttive positive di gestione dello stress** con il proprio bambino, o con il bambino preso in carico. Il bambino può imparare a cavarsela grazie al sostegno ricevuto. Sarà bene mostrare questi comportamenti, i bambini osservano i caregiver. Ad esempio, è importante che il bambino trascorra del tempo con le persone amate, sia impegnato a fare giochi, leggere, ascoltare la musica e pregare.
- **Cercare di limitare l'esposizione del bambino alle notizie diffuse dai media** quali radio, TV, social network come Facebook, così come alle discussioni eccessive sul COVID-19 tra adulti all'interno della comunità. Ricordarsi che i bambini possono fraintendere ciò che ascoltano in TV, per radio, all'interno della comunità, e possono spaventarsi se non capiscano qualcosa.
- Fare del proprio meglio per aiutare il bambino **ad avere il senso dell'organizzazione** nelle attuali circostanze. Ad esempio:
 - a) Svegliarsi alla stessa ora ogni giorno, fare un gioco a un certo orario, rispettare gli orari dei pasti; qualsiasi altra iniziativa positiva per dare coerenza e struttura sarà utile.
 - b) Prendersi pause durante il giorno, dormire il più possibile e incoraggiare il bambino a farlo, fare esercizio fisico, come una camminata o jogging, mangiare cibo sano quando possibile.
 - c) Stare in contatto con amici e familiari telefonicamente e contare sull'appoggio del sistema sociale. Si reagisce meglio agli eventi inaspettati se ci si sente **pronti, riposati e rilassati**, si possono prendere decisioni nel miglior interesse della propria famiglia e delle persone care.

4. ALTRI CONSIGLI PRATICI PER GLI OPERATORI DEL CASO:

Gli operatori del caso dovrebbero fornire le seguenti indicazioni per aiutare a ridurre lo stress prima, durante e dopo un evento traumatico o di entità tragica:

Prima:

- **SPIEGARE** che l'operatore del caso di Protezione dei Minori è disponibile per aiutare la famiglia a considerare i diversi scenari che potrebbero avere un impatto potenziale su ciascun membro durante l'emergenza e le misure da adottare se la famiglia risultasse positiva al Covid-19. Ad esempio, se il caregiver risulta positivo al Covid-19, bisogna spiegare cosa va fatto, chi si prenderà cura dei bambini e di quale sostegno essi avranno bisogno.
- **SPIEGARE** al caregiver l'importanza di lavorare a un piano di attenuazione dei rischi che possa fornire le istruzioni ai diversi scenari, le giuste misure da adottare in situazioni difficili; saranno così pronti ad affrontare la situazione, a parlare con i bambini dei piani previsti per garantire la loro sicurezza.
- ***MOLTO IMPORTANTE:** [Rivedere le misure di sicurezza con i caregiver telefonicamente o di persona, seguendo i protocolli di sicurezza, nel caso in cui un membro della famiglia risulti positivo al COVID-19. Avere un piano accrescerà la resilienza della famiglia, la fiducia e il senso del controllo nel bambino.](#)

Spiegare che nel caso di prolungata diffusione della pandemia è importante:

- Restare calmi e rassicurare i bambini.



Task Force per la Gestione dei Casi riguardanti la Protezione dei Minori in Libano
Linee Guida per gli Operatori di Gestione del Caso di Protezione dei Minori
Indicazioni per il Caregiver su come prendersi cura dei minori durante la pandemia di COVID-19

Marzo 2020

- Parlare ai bambini di ciò che sta accadendo, con un linguaggio semplice e consono all'età del bambino.

Dopo:

- Spetterà ai genitori trovare i momenti giusti per parlare con i bambini di ciò che hanno passato, come si sono sentiti durante la pandemia da Covid-19. Incoraggiarli a condividere preoccupazioni e fare domande.
 - I genitori potranno aiutare i propri bambini a provare un senso di controllo e a gestire i loro sentimenti, incoraggiandoli a recuperare le loro abitudini, prima della condizione di forte stress a cui sono stati sottoposti (in questo caso il COVID-19), e tornare a fare tutte le cose che amavano fare da soli e/o in compagnia della famiglia.
-

SERVIZI DI SALUTE MENTALE: Informare bambino e caregiver dell'esistenza di un numero verde fornito dal Ministro della Salute (**EMBRACE 1564**), se dovessero aver bisogno di supporto emotivo, se essi stessi o il bambino riportino istinti suicidi. Mettere a conoscenza i caregiver che esistono molte altre risorse in corso di sviluppo, che possono essere messi in contatto con colleghi in grado di fornire supporto specifico.

Nota informativa sulla Privacy:

Quando gli operatori del caso di Protezione dei Minori compilano dei moduli durante il colloquio, è **essenziale garantire la riservatezza** dei dati sensibili del minore. I documenti predisposti durante la gestione del caso da remoto dovranno rispettare la stessa riservatezza dei documenti di gestione diretta del caso. In tali circostanze, conservare i dati in un posto sicuro e sotto chiave. In caso di utilizzo di sistemi elettronici per la gestione del caso (come PRIMERO), seguire le misure concordate in materia di sicurezza dei dati sensibili.

Contatti:

Si precisa che in caso di ulteriori indicazioni sulla protezione dell'infanzia per gli operatori del caso, informare la Task Force Nazionale di Gestione dei Casi riguardanti la Protezione dei Minori diretta da:

Sara.mabger@rescue.org

Monica.Martinez@savethechildren.org

In alternativa, informare il Gruppo di Lavoro sulla Protezione dei Minori nelle Emergenze diretto da:

jatwi@unicef.org